	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION CALIDAD-CONTROL Y SEGURIDAD-SST	COD: OD-DE-11
	POLÍTICA DE COOKIES	VERSION: 1

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que un sitio web envía al navegador del usuario y que se almacenan en el dispositivo o navegador.

Estos archivos contienen un identificador único que permite que el navegador sea reconocido cuando interactúa nuevamente con el servidor. Gracias a esto, las cookies facilitan el funcionamiento eficiente del sitio web, permiten recordar configuraciones o preferencias del usuario y aportan información útil para mejorar la experiencia en la navegación.


El término “cookies” es el más conocido, sin embargo, engloba un conjunto más amplio de herramientas tecnológicas que permiten el funcionamiento y análisis de los sitios web. Estas herramientas incluyen elementos como: Pixeles de seguimiento, identificadores asociados a dispositivos y mecanismos de almacenamiento local del navegador. Estas tecnologías, aunque varían en su forma técnica, cumplen con funciones relacionadas con recordar preferencias, mejorar la navegación, fortalecer la seguridad del sitio o analizar patrones de uso.

Para efectos de esta política, utilizamos el término de “cookies” para referirnos de manera general a todas estas tecnologías.

Clasificación de cookies

Para garantizar una experiencia digital segura, eficiente y personalizada, Seguridad Dissel Ltda. Utiliza diversos tipos de cookies y tecnologías similares, que cumplen finalidades funcionales, analíticas y publicitarias. A continuación, se detalla su clasificación y propósito:

- 1. Cookies esenciales:** Estas son necesarias para el funcionamiento básico del sitio web y nuestras aplicaciones. No pueden ser desactivadas, ya que garantizan que el sitio web y las aplicaciones sean seguros y funcionen correctamente; utilizamos estas cookies para: La navegación adecuada entre secciones, la autenticación segura del usuario, el acceso a áreas protegidas o servicios habilitados, el funcionamiento correcto de formularios, registros y mecanismos de seguridad.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION CALIDAD-CONTROL Y SEGURIDAD-SST	COD: OD-DE-11
	POLÍTICA DE COOKIES	VERSION: 1

Sin estas cookies, el sitio web no podría operar de manera estable o podría limitar funciones fundamentales, es por ello, que no pueden deshabilitarse.

- 2. Cookies funcionales:** Estas cookies permiten optimizar la interacción del usuario con nuestro sitio y ofrecer funcionalidades mejoradas; utilizamos estas cookies entre otras funciones para: Recordar preferencias como idioma, ubicación o ajustes seleccionados, personalizar contenidos según el comportamiento de navegación dentro del sitio, facilitar una experiencia más ágil y cómoda al regresar a nuestras plataformas.

A través de estas cookies, Seguridad Dissel Ltda. o terceros autorizados pueden adaptar la experiencia del usuario para ofrecer un uso más intuitivo y coherente con sus intereses.


- 3. Cookies de rendimiento:** Estas cookies permiten medir y comprender la forma en que los usuarios interactúan con nuestro sitio web; utilizamos estas cookies para: Analizar patrones de navegación, tiempos de permanencia y secciones de mayor interés, elaborar métricas agregadas que nos ayuden a mejorar el rendimiento del sitio, validar la efectividad de contenidos, funcionalidades y flujos de interacción.

Seguridad Dissel Ltda. y los terceros contratados son los únicos autorizados para procesar la información recolectada a través de estas cookies, la cual se usa exclusivamente para mejorar nuestros servicios.

- 4. Cookies de marketing:** Estas cookies permiten a Seguridad Dissel Ltda. mostrar avisos o contenidos comerciales relevantes según los intereses del usuario y su actividad de navegación dentro o fuera del sitio web; utilizamos estas cookies para: Presentar publicidad ajustada a sus preferencias e historial de uso, evitar la repetición excesiva de anuncios, optimizar campañas publicitarias propias o de terceros aliados, analizar la efectividad de los contenidos publicitarios mostrados.

La información generada por estas cookies puede compartirse únicamente con terceros aliados o anunciantes previamente vinculados contractualmente, quienes deberán cumplir estándares equivalentes de protección de datos personales.

¿Qué NO son las cookies?

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION CALIDAD-CONTROL Y SEGURIDAD-SST	COD: OD-DE-11
	POLÍTICA DE COOKIES	VERSION: 1

Las cookies no son virus, troyanos, gusanos, spyware, spam, ni generan ventanas emergentes (pop-ups). No tienen la capacidad de borrar información de su dispositivo ni de acceder a datos sensibles guardados en él. Son archivos seguros y con fecha de expiración definida por el sitio que las instala.

Almacenamiento de los datos obtenidos por las cookies

Seguridad Dissel Ltda. utiliza cookies y tecnologías similares para optimizar el funcionamiento de su sitio web y brindar una experiencia de navegación segura, eficiente y personalizada. La información recolectada a través de estas tecnologías se almacena de manera temporal o persistente en el navegador del usuario o en sistemas controlados por terceros autorizados.


Las cookies que almacenamos no almacenan información sensible, tales como datos bancarios, números de tarjetas, documento de identidad, fotografías o cualquier información personal que permita identificar directamente al usuario. La información recopilada se asocia al navegador o al dispositivo, no a la identidad personal del usuario, lo que significa que Seguridad Dissel Ltda. no puede identificar a un individuo específico salvo que este proporcione voluntariamente datos que permitan su identificación.

Uso de terceros encargados y almacenamiento en el exterior

Para garantizar la operatividad técnica del sitio web, Seguridad Dissel Ltda. puede apoyarse en proveedores especializados que integran cookies o tecnologías equivalentes en su infraestructura. Estos terceros pueden encontrarse en Colombia o en otros países, y actúan siempre como encargados del tratamiento bajo acuerdos contractuales que imponen obligaciones de seguridad, confidencialidad y uso exclusivo de los datos conforme a esta política; estos proveedores pueden prestar servicios como: Analítica web, publicidad digital, hospedaje y almacenamiento en la nube, gestión de contenidos multimedia, herramientas de interacción (chatbots, formularios, mapas, video, etc.).

La transferencia de información generada por cookies no implica la entrega de datos personales identificables. Los datos se usan para fines como análisis técnicos, mejora de la navegación, optimización de campañas o medición de interacción.

Cookies de terceros

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION CALIDAD-CONTROL Y SEGURIDAD-SST	COD: OD-DE-11
	POLÍTICA DE COOKIES	VERSION: 1

Algunas secciones del sitio web pueden mostrar contenido de plataformas externas como servicios de video, mapas, formularios o redes sociales. Estos proveedores pueden instalar sus propias cookies al interactuar con dicho contenido. Entre los terceros comunes en este tipo de integraciones se encuentran: Plataformas de video (YouTube), herramientas de geolocalización (Google Maps), redes sociales (LinkedIn, Facebook, Instagram, etc.), motores de analítica y desempeño web.

Dado que estos servicios son operados por terceros fuera del control directo de Seguridad Dissel Ltda., dichos proveedores pueden modificar en cualquier momento sus políticas de cookies, sus finalidades o su configuración interna. El usuario podrá decidir si interactuar o no con este contenido para evitar la instalación de cookies externas.

Gestión, eliminación y control de cookies

Seguridad Dissel Ltda. garantiza que el uso de cookies se ajusta a los principios de finalidad, libertad, transparencia y necesidad establecidos por la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las directrices emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). El usuario tiene control sobre la instalación, mantenimiento y eliminación de las cookies, pudiendo gestionar su consentimiento.


Revocatoria de consentimiento y eliminación de cookies

El usuario puede retirar su consentimiento respecto al uso de cookies cuando lo desee. Para ello, puede:

1. Eliminar las cookies asociadas al dominio de Seguridad Dissel Ltda. desde la configuración del navegador.
2. Limpiar el almacenamiento local, la caché o las tecnologías equivalentes (como eTags o localStorage) del navegador.
3. Configurar el navegador para bloquear totalmente las cookies, bloquear únicamente las cookies de terceros o permitir las solo en condiciones especiales.

Cada navegador implementa estos procedimientos de forma distinta; por ello, el usuario puede consultar:

- La sección “configuración – “privacidad y seguridad” de su navegador.
- Los manuales oficiales del navegador correspondiente.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION CALIDAD-CONTROL Y SEGURIDAD-SST	COD: OD-DE-11
	POLÍTICA DE COOKIES	VERSION: 1

- Sitios informativos como aboutcookies.org, que explican cómo administrar cookies en distintas plataformas.

La eliminación de cookies puede afectar algunas funcionalidades del sitio web, tales como:

- Cargar ciertos componentes gráficos o multimedia.
- Visualización de contenido personalizado.
- Velocidad de carga en páginas y rendimiento general.
- Visualización adecuada de contenido integrado de terceros.

Gestión del consentimiento en dispositivos móviles

En sistemas operativos móviles, el usuario puede restringir o restablecer identificadores publicitarios asociados a aplicaciones o navegadores, tales como:

- Limitar rastreo publicitario en IOS.
- Inhabilitar anuncios basados en intereses en Android.


Estas herramientas permiten controlar tecnologías similares a las cookies en aplicativos móviles.

Aceptación de cookies

La primera vez que el usuario acceda a cualquiera de nuestros sitios web o aplicaciones, se desplegará un aviso o banner de cookies en el que se informará sobre la política de cookies.

Al hacer clic en el botón “ACEPTAR”, o al continuar navegando de manera consciente después de haber sido informado mediante el banner inicial, el usuario otorga su consentimiento previo, expreso e informado e inequívoco para la instalación y uso de todas las categorías de cookies descritas en esta política, incluyendo las cookies propias y aquellas de terceros que operan nuestros portales.

El consentimiento otorgado permitirá que estos terceros, proveedores tecnológicos, aliados o integradores de servicios; instalen cookies y accedan a la información asociadas a ellas desde el dispositivo del usuario, exclusivamente para las finalidades indicadas en esta política y en estricto cumplimiento del régimen de protección de datos personales.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION CALIDAD-CONTROL Y SEGURIDAD-SST	COD: OD-DE-11
	POLÍTICA DE COOKIES	VERSION: 1

En cualquier momento, el usuario podrá modificar, revocar o retirar su consentimiento a través de los mecanismos de gestión de cookies incorporados en el banner, en la configuración del navegador o mediante las herramientas disponibles de nuestros portales, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado antes de la revocatoria.

Carlos Arturo Osorio Serna
Representante Legal
Gerente

Pereira, Risaralda enero 30 de 2026