



SEGURIDAD DISSEL LTDA.

SEGURIDAD ELECTRONICA PARA EL SECTOR BANCARIO, COMERCIAL, INDUSTRIAL, RESIDENCIAL Y VEHICULAR. EQUIPOS PREVENTIVOS PARA ROBO – ASALTO E INCENDIO CCTV Y VIDEOVERIFICACION. LOCALIZACION SATELITAL VEHICULAR GPS-CENTRAL DE MONITOREO LAS 24 HORAS. SEGURIDAD FÍSICA PRIVADA
www.dissel.co - email: alarmas@dissel.com.co



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Aplicable a Clientes. Versión 2

SEGURIDAD DISSEL LTDA., como empresa socialmente responsable, actuando en concordancia con sus valores corporativos y en observancia a los compromisos asumidos como organización, ha actualizado sus procesos internos, a fin de dar cumplimiento a la normatividad legal vigente, sobre la protección de datos personales.

Esta medida incide también de manera directa, en el respeto y apoyo a los Derechos Humanos de primera generación, que corresponden a las Libertades Fundamentales, los cuales consagran que: “Nadie puede ser molestado arbitrariamente en su vida privada, familiar, domicilio o correspondencia..” Además, siendo la excelencia en el servicio la principal razón de ser de la Empresa, velamos en todo momento por la satisfacción y el bienestar integral de nuestros clientes.

Por ello, en procura de lo anterior, se ha implementado la presente política que desarrolla el tratamiento de los datos personales, en poder de SEGURIDAD DISSEL LTDA., acompañada de la definición de los mecanismos de actualización de datos, que nos permitirá contar con la información precisa, necesaria y relevante para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio. De la misma manera, quedan regulados los deberes de SEGURIDAD DISSEL LTDA. y los derechos del titular de los datos recolectados y tratados.

La presente política se redacta en concordancia con la normativa aplicable en materia de protección de datos (Ley 1581 de 2012 y demás normativa de desarrollo) y estará vigente desde su publicación en la página web <http://www.dissel.co> y puesta a disposición con fecha 31 de julio de 2013. La misma siempre estará actualizada siendo aplicable la última publicada o puesta a

Pereira: Av. 30 de Agosto No. 52 – 186 A.A. P.B.X. 3136333 Fax: 3260046

Manizales: Calle 12 No. 13A-121 Chipre P.B.X: 8835300 Fax 8805375

Armenia: Cra. 18 No.5N-12 P.B.X. 7457000 Fax 7468014

Cartago: Calle:9 No. 3A-33 Esq. Edif. Paso Real Ofic. 207 P.B.X. (2)212 22 20

Tuluá: Calle 26 No. 35-45 P.B.X: 2262390



SEGURIDAD DISSEL LTDA.

SEGURIDAD ELECTRONICA PARA EL SECTOR BANCARIO, COMERCIAL, INDUSTRIAL, RESIDENCIAL Y VEHICULAR. EQUIPOS PREVENTIVOS PARA ROBO – ASALTO E INCENDIO CCTV Y VIDEOVERIFICACION. LOCALIZACION SATELITAL VEHICULAR GPS-CENTRAL DE MONITOREO LAS 24 HORAS. SEGURIDAD FÍSICA PRIVADA
www.dissel.co - email: alarmas@dissel.com.co



disposición.

El titular al diligenciar los formatos establecidos por SEGURIDAD DISSEL LTDA. o ingresar sus datos en medios electrónicos, está aceptando expresamente la presente Política de tratamiento de datos. En caso de duda sobre su vigencia o términos podrá ponerse en contacto con SEGURIDAD DISSEL LTDA. e-mail: servicioalcliente@dissel.com.co o al PBX: 313 6333 en Pereira.

Recolección de datos y finalidades aceptadas

SEGURIDAD DISSEL LTDA. es propietaria de la base de datos Gestión de Clientes, en la cual van a ser almacenados los siguientes datos del cliente: nombre, apellidos y/o razón social, número de identificación y/o NIT, dirección, ciudad, teléfono y correo electrónico.

SEGURIDAD DISSEL LTDA. recolecta estos datos directamente del cliente a través de los distintos formularios dispuestos, como a través de su página Web <http://www.dissel.co>, con el fin de realizar el tratamiento de los mismos. Por tratamiento se entiende cualquier operación o conjunto de operaciones de carácter automatizado o manual, que se realice sobre los datos personales, tales como almacenamiento, uso, procesamiento, grabación, circulación, comunicación, transferencia, interconexión, actualización o supresión.

SEGURIDAD DISSEL LTDA. designa como área responsable del manejo de la base de datos Gestión de Clientes, y de la atención de peticiones, consultas y reclamos, al Departamento Técnico de la Empresa.

Sus datos no serán almacenados durante un término superior al necesario para los fines en base a los cuales han sido recolectados. SEGURIDAD DISSEL LTDA. no tratará datos los cuales no hayan sido previamente autorizados por el titular salvo datos de

Pereira: Av. 30 de Agosto No. 52 – 186 A.A. P.B.X. 3136333 Fax: 3260046
Manizales: Calle 12 No. 13A-121 Chipre P.B.X: 8835300 Fax 8805375
Armenia: Cra. 18 No.5N-12 P.B.X. 7457000 Fax 7468014
Cartago: Calle:9 No. 3A-33 Esq. Edif. Paso Real Ofic. 207 P.B.X. (2)212 22 20
Tuluá: Calle 26 No. 35-45 P.B.X: 2262390



SEGURIDAD DISSEL LTDA.

SEGURIDAD ELECTRONICA PARA EL SECTOR BANCARIO, COMERCIAL, INDUSTRIAL, RESIDENCIAL Y VEHICULAR. EQUIPOS PREVENTIVOS PARA ROBO – ASALTO E INCENDIO CCTV Y VIDEOVERIFICACION. LOCALIZACION SATELITAL VEHICULAR GPS-CENTRAL DE MONITOREO LAS 24 HORAS. SEGURIDAD FÍSICA PRIVADA
www.dissel.co - email: alarmas@dissel.com.co



naturaleza pública u otros expresamente previstos por la Ley que no requieran autorización.

Queda garantizado que SEGURIDAD DISSEL LTDA. tomará las medidas razonables para mantener un nivel adecuado de seguridad que permita que los datos de sus clientes sean tratados con la mayor confidencialidad posible y bajo medidas pertinentes para evitar cualquier sustracción, robo, pérdida o deterioro. Bajo ninguna circunstancia SEGURIDAD DISSEL LTDA. realizará tratamiento de datos personales con fines de comercialización.

Los datos de nuestros clientes son recolectados para las siguientes finalidades las cuales el cliente acepta expresamente con su consentimiento:

I. Gestionar el envío de bienes y servicios al cliente por parte de SEGURIDAD DISSEL LTDA. y/o sus proveedores, enmarcados dentro de una relación contractual.

II. Gestionar el envío de información comercial del ramo objeto de la Empresa, comunicaciones informando de nuestros eventos de capacitación y formación sobre la utilización de nuestros productos y servicios, y las visitas a sus establecimientos o actividades que se programen fuera de los mismos.

III. Hacer seguimiento a las inquietudes, sugerencias y mecanismos para solucionarlas.

IV. Fines estadísticos para mejorar nuestro servicio.

Datos de niños/as y adolescentes

SEGURIDAD DISSEL LTDA. NO recolecta, almacena, usa, procesa, graba, comunica datos de niños/as y adolescentes a través de los mecanismos descritos en la presente política.

Transferencia, comunicación y cesión de datos

Pereira: Av. 30 de Agosto No. 52 – 186 A.A. P.B.X. 3136333 Fax: 3260046
Manizales: Calle 12 No. 13A-121 Chipre P.B.X: 8835300 Fax 8805375
Armenia: Cra. 18 No.5N-12 P.B.X. 7457000 Fax 7468014
Cartago: Calle:9 No. 3A-33 Esq. Edif. Paso Real Ofic. 207 P.B.X. (2)212 22 20
Tuluá: Calle 26 No. 35-45 P.B.X: 2262390



SEGURIDAD DISSEL LTDA.

SEGURIDAD ELECTRONICA PARA EL SECTOR BANCARIO, COMERCIAL, INDUSTRIAL, RESIDENCIAL Y VEHICULAR. EQUIPOS PREVENTIVOS PARA ROBO – ASALTO E INCENDIO CCTV Y VIDEOVERIFICACION. LOCALIZACION SATELITAL VEHICULAR GPS-CENTRAL DE MONITOREO LAS 24 HORAS. SEGURIDAD FÍSICA PRIVADA
www.dissel.co - email: alarmas@dissel.com.co



El cliente está autorizando expresamente a SEGURIDAD DISSEL LTDA. a cualquier acto de comunicación, cesión o transferencia de sus datos tanto dentro como fuera del territorio de Colombia, a aliados estratégicos con los cuales SEGURIDAD DISSEL LTDA. tenga suscritos acuerdos de cobranzas sometidos a las directrices marcadas por las presentes políticas y condiciones de tratamiento, con el objetivo de poder llevar a cabo las finalidades marcadas en la presente política. y las instrucciones que al respecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio o la entidad que regule la materia.

Igualmente, se podrá suministrar información personal a las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial o en cualquier otro caso permitido expresamente por la normativa vigente.

Derechos del cliente: Consulta, acceso, rectificación, supresión.

Cualquier dato parcial, incompleto, fraccionado, falso, que induzca a error, o recolectado sin la debida autorización del cliente que sea advertido por SEGURIDAD DISSEL LTDA. será actualizado, rectificado o suprimido en el menor tiempo posible de tal manera que satisfaga las finalidades del tratamiento.

El cliente, o persona habilitada por él mediante poder notarial o autorización firmada por el titular, podrá ejercer sus derechos de acceso y consulta de toda la información personal contenida en nuestras bases de datos, así como, realizar cualquier reclamo con el fin de corregir, actualizar, cancelar o suprimir cualquier dato personal o advertir un presunto incumplimiento de la legislación vigente en materia de Protección de Datos mediante el envío de e-mail a la dirección servicioalcliente@dissel.com.co o a través de cualquier punto de SEGURIDAD DISSEL LTDA.

En la petición dirigida por el cliente a SEGURIDAD DISSEL LTDA. tendrá que constar los datos identificativos del cliente, descripción

Pereira: Av. 30 de Agosto No. 52 – 186 A.A. P.B.X. 3136333 Fax: 3260046
Manizales: Calle 12 No. 13A-121 Chipre P.B.X: 8835300 Fax 8805375
Armenia: Cra. 18 No.5N-12 P.B.X. 7457000 Fax 7468014
Cartago: Calle:9 No. 3A-33 Esq. Paso Real Ofic. 207 P.B.X. (2)212 22 20
Tuluá: Calle 26 No. 35-45 P.B.X: 2262390



SEGURIDAD DISSEL LTDA.

SEGURIDAD ELECTRONICA PARA EL SECTOR BANCARIO, COMERCIAL, INDUSTRIAL, RESIDENCIAL Y VEHICULAR. EQUIPOS PREVENTIVOS PARA ROBO – ASALTO E INCENDIO CCTV Y VIDEOVERIFICACION. LOCALIZACION SATELITAL VEHICULAR GPS-CENTRAL DE MONITOREO LAS 24 HORAS. SEGURIDAD FÍSICA PRIVADA
www.dissel.co - email: alarmas@dissel.com.co



de los hechos que dan lugar a la petición de consulta o reclamo, y documentos en los que quiera hacer valer su petición. Se requerirá al cliente para que subsane las faltas de las que adolezca su petición en caso de no constar los requisitos necesarios. Pasados dos meses desde el requerimiento de subsanación al cliente sin que el mismo proceda a atender la subsanación se dará por desistido de su petición.

La respuesta a la petición planteada por el cliente se pondrá a su disposición por el mismo medio o medios utilizados para realizar la consulta o reclamo. Esto es, se procederá a enviar e-mail, en caso de que el cliente haya utilizado este medio, o se pondrá a disposición del cliente en el punto en el cual cursó su petición para su recogida, no obstante los mecanismos para validación de identidad que al respecto se implementen. La respuesta estará a disposición del cliente en el plazo máximo de diez (10) días hábiles en caso de petición de consulta y acceso, o quince (15) en caso de reclamo con el fin de corregir, actualizar, cancelar o suprimir cualquier dato. En caso de que exista imposibilidad para atender el requerimiento del cliente en el plazo estipulado, se informará a éste de los motivos por los cuales no se puede proceder a resolver la petición y de una nueva fecha a partir de la cual se encontrará de nuevo a su disposición la resolución a su petición.

El cliente tiene el derecho de elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio si, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo a SEGURIDAD DISSEL LTDA., no se ha resuelto su petición o se ha resuelto incumpliendo con la normativa vigente.

Julio 29 de 2017

Pereira: Av. 30 de Agosto No. 52 – 186 A.A. P.B.X. 3136333 Fax: 3260046
Manizales: Calle 12 No. 13A-121 Chipre P.B.X: 8835300 Fax 8805375
Armenia: Cra. 18 No.5N-12 P.B.X. 7457000 Fax 7468014
Cartago: Calle:9 No. 3A-33 Esq. Paso Real Ofic. 207 P.B.X. (2)212 22 20
Tuluá: Calle 26 No. 35-45 P.B.X: 2262390